

TIETOSUOJASELOSTE – WHATSAPP-SOVELLUKSEN KÄYTTÖ LIIKUNTAPALVELUIDEN MARKKINOINTIVIESTINNÄSSÄ

Rekisterinpitäjä	Nimi Kemijärven kaupunki
	Osoite Kemijärven kaupunki PL 5 98101 Kemijärvi
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) +358 20 690 810 kirjaamo@kemijarvi.fi
Yhteyshenkilöt rekisteriä koskeissa asioissa	Nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite Rekisterin vastuushenkilö: Sivistysjohtaja Ilpo Tervonen ilpo.tervonen@kemijarvi.fi 040 589 1342
	Nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite Rekisterin yhteyshenkilö: Liikuntaneuvoja Oona Misikangas oonamiskangas@kemijarvi.fi 040 168 2313
Tietosuojavastaava	Nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite Mika Halme 040 835 7200 tietosuoja@kemijarvi.fi
Rekisterin nimi	WhatsApp:n käyttö liikuntapalveluiden markkinointiviestinnässä
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on WhatsApp-markkinoinnin ja tiedottamisen tarkoituksena on Kemijärven kaupungin liikuntatoimen palveluista, tapahtumista ja kampanjoista viestiminen. Henkilötietoa käsitellään viestien lähettämiseksi. WhatsApp-viestinnän tilaaminen on avointa kaikille ja kaikenikäisille, joten on mahdollista, että tilaajien joukossa on alaikäisiä henkilöitä eli alle 13-vuotiaita. Listalle liittymisen tervetuloviestissä muistutetaan, että alle 13-vuotiaan tulee pyytää huoltajalta lupa viestien vastaanottamiseen. Kaikkien listalle liittyneiden tietoja käsitellään samalla tavalla.

	WhatsApp toimii vain täydentävänä viestintäkanavana. Keskeinen tieto on saatavilla myös muissa kanavissa (esim. verkkosivut ja some-kanavat). Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on suostumus. Markkinointi-viestintä WhatsAppissa on aina vapaaehtoista, ja suostumus voidaan peruuttaa milloin tahansa: • poistumalla postituslistalta • vastaamalla viestiin esim. "STOP" • ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään muuta kautta • estämällä rekisterinpitäjän WhatsApp-numeron sovelluksessa.
Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät	Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja : • Puhelinnumero (WhatsApp-tunniste) • Nimi tai profiilinimi • Viestien lähetys- ja vastaanottoajat WhatsApp käsittelee lisäksi omissa järjestelmissään mm.: • laitteen ja sovelluksen teknisiä tietoja • yhteys- ja käyttömetatietoja • viestintään liittyviä tunnistetietoja. WhatsAppin mukaan viestien sisältö on päästä päähän -salattua, mutta se käsittelee viestintään liittyviä metatietoja palvelun toteuttamiseksi.
Henkilötietojen tietolähteet	Tiedot saadaan: • rekisteröidyltä itseltään WhatsApp-viestien tilaamisen kautta • WhatsApp-palvelusta viestinnän teknisen toteutuksen yhteydessä.
Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	WhatsApp käyttää Meta-konsernin globaalia infrastruktuuria. Tämä voi tarkoittaa, että henkilötietoja käsitellään tai niihin on pääsy myös EU/ETA-alueen ulkopuolella, esimerkiksi Yhdysvalloissa. WhatsApp ilmoittaa siirtojen perustuvan mm.: • EU–USA Data Privacy Frameworkiin (DPF) • EU:n mallisopimuslausekkeisiin (Standard Contractual Clauses).

	Kemijärven kaupunki ei voi estää tai rajata näitä siirtoja WhatsApp-sovellusta käytettäessä. WhatsApp ja sen alihankkijat käsittelevät henkilötietoja omien käyttöehtojensa mukaisesti.
Henkilötietojen säilytysaika	Ryhmästä poistuminen poistaa tilaukseen liittyvät tiedot viestien lähettäjältä. WhatsApp saattaa säilyttää viestintään liittyvää tietoa itsellään.
Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisterinpitäjä huolehtii henkilötietojen asianmukaisesta suojauksesta teknisin ja hallinnollisin toimenpitein ottaen huomioon käsittelyn luonteen, laajuuden ja siihen liittyvät riskit. Kemijärven kaupungin hallinnolliset suojatoimet - WhatsApp-markkinointiviestintää hoitavat vain nimetyt työntekijät, joilla on työtehtäviensä perusteella siihen tarve. - Henkilöstölle on annettu ohjeistus WhatsApp Business -sovelluksen asianmukaisesta käytöstä. - WhatsAppa saa käyttää vain yksisuuntaiseen markkinointiviestintään. Kemijärven kaupungin tekniset suojatoimet - Viestintä toteutetaan ns. broadcast-listojen avulla, jolloin vastaanottajat eivät näe toistensa tietoja tai puhelinnumeroita. - WhatsApp -sovellusta käytetään vain Kemijärven kaupungin hyväksymällä ja keskitetyssä hallinnassa olevalla laitteella ja puhelinnumerolla - Käytettävät laitteet on suojattu lukituksella (esim. PIN-koodi, biometrinen tunnistautuminen). - Sovelluksessa on käytössä automaattinen viestien hävittäminen. WhatsApp-palvelun suojausmekanismi - WhatsApp ilmoittaa käyttävänsä viestinnässä päästä päähän -salauksella, jonka tarkoituksena on suojata viestien sisältöä luvattomalta käytöltä. Lisäksi WhatsApp huolehtii omassa palvelussaan tietoturvasta ja infrastruktuurista omien käyttöehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. - Kemijärven kaupunki ei voi vaikuttaa WhatsAppin toteuttamiin teknisiin ja hallinnollisiin suojatoimiin palvelun sisällä.
Yleistä rekisteröidyn oikeuksista	Rekisteröidyllä on oikeuksia henkilötietojensa käsittelyyn liittyen ja niiden käyttäminen on pääsääntöisesti maksutonta. Mikäli rekisteröity esittää toistuvia pyyntöjä, voidaan esimerkiksi jäljennöksistä periä tapauskohtaisesti kohtuullinen maksu.

	Rekisteröidyn pyyntöjen toteuttaminen voi edellyttää esimerkiksi henkilöllisyyden varmistamista. Kaikissa tilanteissa rekisteröidyn pyyntöjä ei välttämättä voida tai tarvitse toteuttaa. Esimerkiksi kohtuuttomat ja ilmeisen perusteettomat pyynnöt voivat olla peruste kieltäytyä niiden toteuttamisesta.
Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet omiin henkilötietoihinsa. Rekisteröity voi pyytää: • pääsyä itseään koskeviin henkilötietoihin • virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista • tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista soveltuvin osin. WhatsApp-markkinointiviestintä perustuu rekisteröidyn suostumukseen ja on vapaaehtoista. Viestien vastaanottamisen voi lopettaa milloin tahansa (esim. vastaamalla viestiin "STOP" tai estämällä viestit WhatsAppissa), jolloin henkilötietoja ei enää käytetä tähän käyttötarkoitukseen.
Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt	Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan Kemijärven kaupungin kirjaamoon. kirjaamo@kemijarvi.fi Kemijärven kaupunki Kirjaamo PL 5 98101 Kemijärvi Pyynnön voi tehdä myös paikan päällä (Hallituskatu 4) henkilöllisyys todistaen. Vastauksen pyyntöön voi saada paikan päällä, kirjattuna kirjeenä tai suojatulla sähköpostilla.
Valitusoikeus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli hän katsoo, että henkilötietojen käsittely rikkoo tietosuojalainsäädännön velvoitteita.
Automaattisen päätöksenteon tai profiloinnin hyödyntäminen	Henkilötietoja ei käsitellä automaattisen päätöksenteon keinoin. Tietoja ei käytetä profilointiin. Tietoja ei yhdistetä muihin henkilörekistereihin.